

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN BELGIE - NEDERLAND - GROOTHERTOEGDOM LUXEMBURG - FRANKRIJK

Onze algemene verkoopsvorwaarden worden verondersteld gekend te zijn door de koper : de ontstentenis van enige reactie binnen de acht dagen na de kennisname zal de tegenstelbaarheid tweewegbrengen en dit ook voor de navolgende overeenkomsten. Deze algemene verkoopsvorwaarden hebben absolute voorrang op de bestel en/of koopvoorwaarden van de koper, zelfs indien deze laatste het tegenovergestelde bedingen.

De, op het plan, aangegeven maten dienen door de klant te worden gecontroleerd. Eventuele afwijkingen dienen bij de bestelling aan Mape te worden gemeld. Een bestelling wordt volgens de bestelbon uitgevoerd. Wijzigingen kunnen enkel nog gebeuren na schriftelijke goedkeuring door MAPE.

Indien een levering en/of plaatsing niet mag doorgaan binnen de overeengekomen termijn, dan behoudt MAPE zich het recht voor de factuur toch op te maken en de betaling te eisen. Teneinde een vlotte en correcte afwerking te waarborgen dienen deze voorwaarden in acht genomen te worden. Indien, op verzoek van de klant, een nieuwe factuur dient opgemaakt te worden met gewijzigde gegevens, dan zal een forfaitair bedrag van €50 administratiekosten worden gerekend. Onze verkoopsvorwaarden hebben voorrang op de voorwaarden van de klant wat deze laatste erkent en aanvaardt door ondertekening van onze bestelbon. Op eenvoudig verzoek worden facturen digitaal verzonden.

PRIJZEN. - De gefactureerde prijzen zijn deze in voege op de dag van de bestelling. Klachten daartegen moeten ingediend worden bij ontvangst van de orderbevestiging. Indien het Btw-tarief wijzigt tussen de datum van bestelling en levering dan zullen de totaalbedragen aangepast worden aan de nieuwe Btw-tarieven.

BETALING. - Alle rechtsvorderingen in verband met deze facturen of contracten vallen onder de bevoegdheid van het Vrederecht te Aalst en de Rechtbank van eerste aanleg te Dendermonde. Onze rekeningen zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum zonder korting. Een voorschot van 30% dient betaald te worden alvorens de bestelde goederen in productie worden gegeven. De, op hun vervaldag, niet geregelde facturen zullen met recht met een interest van 12% per jaar voor achterstal verhoogd worden, zonder daarom voorafgaandelijk bericht te zenden bij afbreuk van de regels art.1148 van het burgerlijk wetboek. Indien de schuldenaar binnen de 15 dagen, na ontvangst van een aangetekend verstuurd ingebrekestelling, Mape geen enkel redelijk en aanvaardbaar verveermiddel aangetekend heeft opgeworpen, dan zal het bedrag van de schuld van rechtswege en zonder nieuwe ingebrekestelling verhoogd worden met 7%, met een minimum van €50 ten titel van forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding. In geval van overlijden, faling, onbekwaamheid, schorsing van betaling, ontbinding of verwijzing van maatschappij of bij gebrek van betaling van een enkele levering behouden wij ons het recht voor, hetzij de koop te verbreken of de levering te schorsen.

EIGENDOMSVORBEHOUD De verkochte goederen blijven de eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de verkoopprijs in hoofdsom en bijvoegsels. In geval van doorverkoop behoudt Mape de mogelijkheid de som op te eisen die overeenstemt met de waarde van de doorverkochte goederen. Het eigendomsvoorbehoud wordt overgedragen op de herverkoopprijs. Eens de goederen geleverd zijn, draagt de koper alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen, en de bewaringslast. De wanbetaling van één der verschuldigde bedragen op de vervaldag kan de terugvordering van de goederen tot gevolg hebben.

KLACHTEN. - Alle klachten welke ons niet binnen de 8 dagen na levering der goederen per aangetekend schrijven gemeld worden kunnen niet meer aanvaard worden. De schade welke door verkeerd gebruik zou zijn aangericht, wordt niet in aanmerking genomen.

BESTELLINGEN. - Deze worden behoorlijk ondertekend en kunnen zonder toestemming niet worden verbroken. Zonder onze toestemming kan evenmin de bestelling worden gewijzigd of gedeeltelijk veranderd. Een schadevergoeding van 50% op het globaal bedrag van deze bestelling kan echter worden geëist. BELANGRIJKE OPMERKING Verwittig ons tijdig voor dringende bestellingen, wij doen ons best om U voldoende te schenken.

LEVERINGSTERMIJN. - Leveringstermijnen zijn benaderend en houden geen enkele contractuele verbintenis in. Niettegenstaande dit zal alles in het werk gesteld worden om U zo vlug mogelijk te dienen. Wij kunnen echter niet verantwoordelijk gesteld worden voor de schade of eventuele kosten die zouden kunnen voortvloeien door te late levering.

PLAATINGSVORWAARDEN -De klant dient er voor te zorgen dat de werf vlot bereikbaar is. Indien een goederenlift of ander hulpmiddelen nodig blijkt voor de levering dan zal dit ten laste van de klant vallen. De ruimte waar de kasten of toestellen moeten worden geplaatst moet voor de installateurs toegankelijk zijn en ontruimd. De luchtvochtigheid moet normaal zijn en de temperatuur moet dusdanig zijn dat de goederen er niet door beschadigd kunnen worden. De elektrische, gas, watertoevoer en afvoleidingen moeten op de juiste plaats zijn aangebracht en aangesloten, d.w.z. dat er spanning op de leidingen moet zijn, gas en waterdruk. Enkel door MAPE geleverde toestellen worden door MAPE geplaatst en aangesloten. MAPE kan tegen verrekening en volgens de gegevens van de klant de nodige nissen en uitsparingen voorzien voor toestellen andere dan deze door MAPE geleverd. Kosten i.v.m. terugnameplicht ten gevolge van de milieuwetgeving zijn ten laste van de klant. Indien de afwerking niet kan gebeuren door nalatigheid van de klant, zal dit geen uitstel geven aan betaling van de factuur. Indien een of meerdere bovenstaande punten niet in orde zijn, moet MAPE er minstens 5 werkdagen vooraf van op de hoogte worden gesteld opdat een nieuwe plaatsingsdatum kan afgesproken worden.

GARANTIEVORWAARDEN De MAPE meubelen zijn 5 jaar gewaarborgd tegen fabricatiefouten. Schade veroorzaakt door water, enige andere vloeistof, of verkeerd gebruik vallen buiten de waarborg. De waarborg dekt alleen vervanging of herstelling volgens de vaststelling van een afgevaardigde van de fabrikant met uitsluiting van elke schadevergoeding. De installateur staat borg voor een degelijke plaatsing. De uitgevoerde vervanging of herstelling geeft geen recht op verlenging van de oorspronkelijke termijn. Er is geen waarborg op onderdelen hersteld of omgevormd door derden. Voor meubelpanelen, beslag, elektro, gas en sanitaire toestellen gelden de waarborgen van de betrokken fabrikant. Defect bevonden onderdelen onder waarborg worden gratis vervangen op de fabriek. Na het eerste jaar vallen de verplaatsing-, verzendings- en loonkosten ten laste van de gebruiker.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE BELGIQUE - PAYS-BAS - LUXEMBURG – FRANCE

Nos conditions générales de vente sont censées être connues par l'acheteur; faute de réaction endéans les huit jours après la prise de connaissance, elles lui seront opposables et ce également pour toutes conventions ultérieures. Celles-ci sont réputées être admises par l'acheteur même au cas où elles seraient en contradiction avec ses propres conditions générales ou particulier.

Les mesures, indiqués au plans, doivent être vérifiés. Si elles ne correspondent pas à la réalité le client en préviendra MAPE à la commande.

Une commande est exécutée suivant le bon de commande. Une modification n'est possible qu'après l' accord écrit de MAPE.

En cas ou une commande et/ou placement ne peut pas se faire dans le délais convenu, MAPE se réserve le droit de faire la facture et d'en exiger le paiement.

Afin de garantir une finition correcte et aisée il est indispensable de faire attention aux conditions précédentes.

Quand, à la demande du client, une nouvelle facture doit être créée parce que les données de facturation ont changées, le montant de la nouvelle facture sera majorée de €50 pour frais d'administration.

Nos conditions de vente ont priorité sur les conditions du client, ce que ce dernier reconnaît et accepte en signant notre bon de commande.

Sur simple demande des factures électroniques sont transmises.

PRIX. - Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la date de la commande.

Toute réclamation doit être faite à la réception de la confirmation de commande.

Si des changements au tarifs T.V.A. se produiraient entre le jour de la commande et la date de livraison nous devrions adapter nos prix en conséquence.

PAIEMENT. – Pour toutes les actions en justice ayant trait à ces factures ou contrats, il est fait attribution de compétence au Juge de Paix d'Alost ou au tribunal de première instance, Dendermonde. Nos factures sont payables dans les 30 jours après la date de la facture, sans escompte. Une commande sera donnée en fabrication dès réception du paiement de l' acompte de 30%. Les créances non réglés à leur date d'échéance portent intérêt de plein droit dès cette date, à 12% l'an sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure au préalable, par une dérogation aux dispositions de l'article 1148 du Code Civil. Si le débiteur n'envoie pas dans les 15 jours, par lettre recommandée, une défense acceptable en réponse à une mise en demeure par Mape, le montant principal de la facture sera majoré de 7%, sans toutefois que cette indemnité puisse être intérieure à €50 à titre d'indemnité forfaitaire et irréductible. En cas de décès, faillite, incapacité, suspension de paiement, dissolution ou changement de société, ou à défaut de paiement d'une seule livraison nous nous réservons le droit d'annuler la commande ou la livraison.

CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Le vendeur conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principale et accessoires. En cas de revente Mape conserve également la possibilité de revendiquer le prix des biens détenus par le sous-acquéreur. La réserve de propriété est reportée sur le prix de revente. Dès la livraison, les risques de toute nature è compris de cas fortuit et de force majeure, et la garde, sont transférés à l'acheteur. Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la revendication de biens.

PLAINTES – Mape n'acceptera plus les plaintes qui ne sont pas faites dans les 8 jours après livraison de la marchandise. Les dégâts provenant d'une utilisation abusive, ne sont pas pris en considération.

COMMANDE. – Les bons de commande doivent être dûment signées, et ne peuvent être annulées ou changés sans notre accord.

Une compensation de 50% de la somme globale de la commande peut être exigée.

AVIS IMPORTANT

Signalez-nous à temps les cas d'urgences, nous ferons notre possible pour vous donner satisfaction.

Nos délais s'entendent approximatifs et ne constituent pas un engagement contractuel. Quoi que tout sera mis en oeuvre pour vous servir aux mieux de nos possibilités, nous ne pouvons pas être tenus responsable de dommages ou frais qui pourraient résulter d'une éventuelle livraison tardive.

CONDITIONS DE PLACEMENT

Le client doit garantir un passage aisé au chantier. L'utilisation d'un monte-charge ou autres ressources seront à charge du client.

L'espace qui doit recevoir les meubles et/ou appareils doit être accessible aux placeurs et dégagées. L'humidité doit être normale et la température tel qu'elle ne puisse pas endommager les marchandises.

Les conduits d'eau, électricité et gaz, ainsi que les tuyaux d'évacuations doivent être branches et mises à l'endroit précis.

Seul les appareils livrés par MAPE seront raccordés. Moyennant un supplément, MAPE peut, suivant les indications du client, faire les découpés pour les appareils autre que ceux livrés par MAPE.

Si MAPE ne sait pas achever les travaux à cause d'une négligence du client le paiement de la facture ne sera pas retardé.

Si un ou plusieurs point mentionnés ci-dessus ne sont pas en ordre MAPE doit être prévenu au moins 5 jours ouvrables pour permettre de fixer une nouvelle date de placement.

CONDITIONS DE GARANTIE

Les meubles MAPE ont une garantie de 5 ans sur fautes de fabrication. Des dégâts causés par infiltration de liquides ou vapeurs ou par une utilisation mauvaise ne sont pas garantis. La garantie couvre l'échange ou la réparation (suivant les constatations du représentant du fabricant). En n'aucun cas une indemnisation sera accordée.

Le placeur garantit un placement respectable.

La garantie exécutée ne prolonge pas le délais de garantie original.

Il n'y a pas de garantie sur des pièces changées, réparées ou transformées par des tiers.

Pour les panneau de meubles, la quincaillerie, les appareils électro-ménagers, gaz et sanitaires, la garantie est celle du fabricant.

Les éléments défectueux sous garantie seront gratuitement remplacés à l'usine.- Exception fait de la première année tous les frais de déplacement, frais d'envoi et prix de main d'oeuvre sont à charge du consommateur.